

Termos de Uso

Estes Termos de Uso (“Termos de Uso”) estabelecem as condições para acesso, uso e fruição de todos os serviços oferecidos por meio da plataforma da propriedade.digital (“Plataforma”), que engloba o website, subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da Netspaces Operações Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 46.593.480/0001-42 (“Netspaces”), mesmo que operada em plataforma de terceiros, criada e operando sob jurisdição e leis do Brasil.

Por essa razão, os Termos de Uso e as definições nele presentes devem ser entendidos como regra geral relativa à relação do Usuário (“Usuário”) para com a Plataforma. A gestão das informações e dados de Usuário é regida em conjunto pelo presente e pela Política de Privacidade (“Política de Privacidade”), formando um acordo juridicamente válido e vinculativo. Por isso, leia-os com atenção.

Todas as relações, direta ou indiretas, decorrentes da propriedade digital (“Propriedade Digital”) são regidas primariamente pelo Regulamento da Propriedade Digital (“Regulamento da Propriedade Digital”), no que diz respeito aos direitos, faculdades, ônus e deveres relativos à Propriedade Digital.

Estes Termos de Uso, bem como todos os regulamentos ou quaisquer outros documentos relevantes estão disponíveis para consulta em <https://governanca.propriedade.digital>.

A Plataforma preza pela transparência e a segurança nas suas operações, e estes Termos de Uso foram elaborados para proteger os direitos e deveres de todas as partes envolvidas. Se você tiver qualquer dúvida ou precisar de esclarecimentos adicionais, entre em contato conosco através do canal de comunicação informados neste documento. Esperamos que você aproveite ao máximo os serviços oferecidos pela Plataforma, e estamos à disposição para garantir que sua experiência conosco seja a melhor possível.

1. ANUÊNCIA

1.1. Ao se registrar para utilizar a Plataforma, a você será solicitado anuência para com os presentes Termos de Uso. A aceitação integral de todos os termos e condições é requisito obrigatório para a utilização de quaisquer dos serviços disponíveis na Plataforma (“Serviços”).

1.2. A anuência aos Termos de Uso e aos regulamentos ou documentos relevantes é necessária para a utilização dos serviços prestados relacionados com a propriedade digital. Caso você tenha qualquer reserva ou ressalva em relação a qualquer disposição, recomendamos que entre em contato conosco para esclarecimentos antes de utilizar ou usufruir de qualquer Serviço. A sua anuência, no entanto, é condição essencial para a utilização ou fruição de qualquer Serviço.

1.3. Ao manifestar sua anuência, que será sempre integral, você declara que está ciente e conhece a integralidade das disposições aplicáveis ao regramento dos Serviços da Propriedade Digital e que com elas concorda.

1.4. Caso deseje cessar o efeito da sua anuência, você deverá seguir as providências previstas nestes Termos de Uso para encerrar a sua conta. A extinção de propriedade digital que porventura exista sobre imóveis de sua titularidade respeita às regras previstas no Regulamento da Propriedade Digital.

1.5. Os nossos Serviços podem incluir conteúdo, ferramentas ou outros materiais de terceiros - ou seja, pessoas ou empresas que não sejam da Plataforma (“Serviços de Terceiros”). A Plataforma não controla ou assume a responsabilidade por Serviços de Terceiros. O Usuário entende que deve ler e, caso concorde, aceitar os Termos de Uso e Políticas (inclusive de privacidade) de terceiros para usufruir de determinadas funcionalidades.

1.6. As tarifas e taxas incidentes sobre os serviços relativos a quaisquer Serviços serão aqueles constantes no documento intitulado “Taxas e Preços”, publicado <https://governanca.propriedade.digital>, considerando-se a vigente a tarifa ou taxa para transação aquela constante no documento ao tempo da sua realização.

1.7. A Plataforma se reserva o direito de solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessários para conferir os dados pessoais informados a qualquer momento.

1.8. A Plataforma também poderá inabilitar, temporária ou definitivamente, os cadastros que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas com os Usuários.

1.9. A Plataforma se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros ou cancelar os já efetuados em caso de ser detectada anormalidade que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar suas políticas e as regras aqui descritas, obrigatórias a todos os Usuários.

1.10. Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, assim, você deverá nos informar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta. A Plataforma não será responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de login e senha por terceiro, com ou sem o seu consentimento.

1.11. Para utilização adequada da Plataforma, você deverá: (i) Ser cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet; (ii) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes online e off-line; (iii) Cumprir rigorosamente todas as determinações deste Termo.

1.12. Ao utilizar a Plataforma, você consente em receber comunicações eletrônicas por e-mail. Estas comunicações podem incluir avisos sobre sua conta, transações, mudanças nos Termos de Uso e outras informações relativas à utilização dos Serviços. Estas comunicações eletrônicas poderão ter efeitos vinculantes para obrigações, inclusive para fins de determinação de mora e atraso.

2. ALTERAÇÃO E VIGÊNCIA DOS TERMOS DE USO

2.1. A Plataforma se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer tempo, a seu exclusivo critério.

2.2. Salvo disposição em contrário, eventuais atualizações ou alterações realizadas nos Termos de Uso entrarão em vigor na data da sua publicação em <https://governanca.propriedade.digital>.

2.3. A alteração dos Termos de Uso será comunicada aos Usuários pela mensageria da conta na Plataforma e/ou por outros meios eletrônicos fornecidos. A continuidade do uso dos Serviços pelo Usuário posteriormente à alteração dos Termos de Uso e comunicação das alterações faz presumir, de forma absoluta, que ele conhece e concorda integralmente com os seus termos e aceita as modificações.

2.4. Em caso de discordância, o Usuário deverá entrar em contato conosco pelos canais de comunicação que indicamos neste documento.

3. RESPONSABILIDADES E DEVERES DO USUÁRIO

3.1. Poderá ser Usuário a pessoa física ou entidade dotada de personalidade jurídica, conforme os seguintes requisitos:

- Pessoa física: maior de 18 (dezoito) anos, ou que possua maioridade civil de acordo com as leis de seu Estado de residência e/ou nacionalidade, e que tenha capacidade civil plena para usufruir dos serviços oferecidos pela Plataforma;
- Pessoa jurídica: devidamente constituída e regularizada conforme as leis aplicáveis ao seu Estado de constituição.

3.1.1. As entidades dotadas de personalidade jurídica deverão ser representadas por quem detenha poderes legais para tanto.

3.1.2. O Usuário que venha a perder de modo superveniente a capacidade para prática de atos da vida civil deverá realizar a habilitação de seus representantes legais.

3.1.3. A Plataforma poderá, a seu exclusivo critério, determinar quais informações ou documentos do Usuário ou de seu representante legal são necessários para identificação e verificação, inclusive informações de natureza cadastral, financeira, entre outras.

3.1.4. O não fornecimento de informações e documentos solicitados referentes ao Usuário ou seu representante legal e que sejam considerados essenciais pela

Plataforma poderá implicar a suspensão de algumas ou todas as funcionalidades relativas aos Serviços até que seja suprida adequadamente a pendência.

3.1.5. Perdurando a situação no tempo e não sendo sanadas as pendências no prazo atribuído pela Plataforma para tanto, poderá promover a exclusão do Usuário.

3.2. O Usuário entende e concorda que:

- a. Possui capacidade legal para anuir com os Termos de Uso e demais documentos e regulamentos que sejam condição para o acesso aos Serviços.
- b. Todas as informações prestadas e que venha a prestar ou documentos que enviar serão verdadeiros em forma e conteúdo, declarando-se ciente de que a oferta de informações imprecisas ou falsas poderão implicar a suspensão ou extinção da sua conta, com eventual representação às autoridades para apuração da prática de ilícito.
- c. Deverá manter seus dados, documentos e informações sempre atualizados, independente de solicitação específica para tanto.
- d. É única e exclusivamente responsável pelos atos e fatos praticados em decorrência do uso da sua conta, devendo zelar pela segurança das suas credenciais, dispositivos e tudo mais utilizado para utilização dos Serviços.
- e. Não poderá ceder a terceiros suas credenciais para acesso à Plataforma. Em o fazendo, será presumido de forma absoluta que todos os atos realizados o foram por si, ainda que executados por terceiro. Em caso de suspeita de uso não autorizado, o Usuário deve reportar imediatamente à Plataforma para que sejam tomadas medidas de investigação e mitigação.
- f. O uso de quaisquer Serviços, direta ou indiretamente, deverá ocorrer sempre de boa-fé, em conformidade com todas disposições legais aplicáveis, regulamentares, à moral, bons costumes e padrões de conduta geralmente aceitos.
- g. Não poderá usar qualquer dos Serviços para a prática de atos ilícitos de qualquer

natureza, ainda que o ilícito diga respeito exclusivamente a terceiros.

- h. É responsável integralmente pelos danos que venha a causar a terceiros e à Plataforma em decorrência da prática de atos ilícitos ou desvio de finalidade no uso dos Serviços.

3.3. A Plataforma poderá eleger critérios condicionantes ao registro de Usuário, uso da Plataforma e consumo de seus Serviços, tais como, exemplificativamente, nacionalidade, área de atuação ou profissão, habilitações legais, entre outros.

3.3.1. Da mesma forma, poderá promover, a seu exclusivo critério, a habilitação de determinadas funções, opções ou usos especificamente para determinadas classes de Usuários.

3.4. A Plataforma poderá promover a suspensão temporária ou exclusão de Usuários, diante de circunstâncias que atestem mau uso, exposição indevida, abuso, emprego de exploits, exploração de bugs ou quaisquer outras ações que demonstrem desvio de finalidade nos Serviços ou subversão das suas equações econômicas ou propósito.

3.4.1. Aplica-se ao disposto no caput o risco reputacional, podendo a Plataforma, por conveniência, encerrar relacionamento com Usuário quando julgue que a sua continuidade poderá ser prejudicial à sua imagem e reputação, qualquer que seja a razão para tanto.

3.4.2. Os atos de suspensão e exclusão não necessitarão de fundamentação de qualquer natureza, devendo apenas ser comunicados ao Usuário concomitantemente à sua execução.

3.4.3. No caso da hipótese da cláusula antecedente, a Plataforma oferecerá prazo razoável ao Usuário para realização da exclusão da conta, podendo prever, inclusive, calendário baseado no término de relações contratuais específicas, tais como a integração de imóveis em renda para administração por terceiros.

3.4.4. A Plataforma dará, sempre que possível, precedência à suspensão ou exclusão, à notificação ao Usuário para que cesse os comportamentos que estejam em violação aos Termos de Uso ou a qualquer regulamento aplicável à relação jurídica.

3.5. O Usuário concorda em respeitar a Política de Privacidade da Plataforma, garantindo a proteção e confidencialidade dos dados pessoais acessados através da Plataforma. O Usuário também concorda em adotar as melhores práticas de segurança digital para proteger seus dados e credenciais de acesso.

4. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

4.1. A Plataforma envidará seus melhores esforços, de acordo com padrões técnicos e econômicos compatíveis com o mercado, para garantir a oferta dos Serviços com o mínimo de interrupções e com qualidade.

4.1.1. Havendo necessidade de realização de ajustes técnicos e atualizações periódicas na Plataforma, esta comunicará a todos Usuários, preferindo, sempre que possível, que as mesmas ocorram em dia e hora previamente informados.

4.2. A ocorrência de falhas de infraestrutura, próprias ou de terceiros, bem como problemas relativos aos micros serviços que sejam parte da arquitetura do software da Plataforma, além de problemas causados pela ação maliciosa de terceiros, poderão determinar a parada dos Serviços temporariamente, até que se estabeleçam condições técnicas e de segurança para o seu restabelecimento.

4.3. Para fazer uso do Serviço, o Usuário deverá empregar seus próprios dispositivos, acesso à internet, telefone celular, serviços de e-mail e outros eventuais, responsabilizando-se, ademais, pelas condições e resultado de uso dos Serviços nos mesmos.

4.4. A Plataforma não oferece qualquer garantia de compatibilidade com versões de navegadores, dispositivos, celulares, serviços de e-mail ou qualquer outro elemento que seja necessário ao pleno uso do Serviço.

4.4.1. A Plataforma não se responsabiliza por falhas ou interrupções nos Serviços causadas por terceiros, incluindo fornecedores de serviço de internet, provedores de hospedagem e serviços de terceiros integrados à Plataforma.

4.5. A Plataforma não será responsável por qualquer falha ou atraso no desempenho de suas obrigações que resultem de eventos fora de seu controle razoável, incluindo, mas não se limitando a, atos de força maior, mudanças regulamentares, ataques

cibernéticos, falhas de energia, desastres naturais e conflitos laborais.

5. SERVIÇOS

a. PROPRIEDADE DIGITAL

a.1. As regras e princípios inerentes à Propriedade Digital são aqueles constantes no Regulamento da Propriedade Digital, disponível em <https://governanca.propriedade.digital>, inclusive no tocante à forma de cobrança por preços e serviços a ela relativos.

a.2. A constituição de Propriedade Digital e a manutenção de imóveis em tal regime não serão compulsórios, em conformidade com o disposto no Regulamento da Propriedade Digital.

a.3. Os Veículos de Propriedades são responsáveis por cumprir integralmente o Regulamento da Propriedade Digital. A Plataforma envidará esforços para monitorar se os veículos envolvidos estão em conformidade com as normas estabelecidas.

a.4. A ocorrência de ato ou fato que determine a exclusão de Usuário poderá implicar o início, pelo Veículo de Propriedade responsável, dos procedimentos relativos à extinção da Propriedade Digital por ele titulada.

b. SERVIÇOS RELACIONADOS À LOCAÇÃO

b.1. As regras e princípios inerentes aos serviços de integração a administradores e provedores de serviços imobiliários para fins de intermediação de pagamentos de locação (“Serviços Locativos”) são aqueles estabelecidos a seguir. O Usuário usará tal serviço quando da opção pela colocação de imóveis sob tal regime, estando determinados pelo disposto a seguir.

b.2. Salvo a previsão expressa de instrumento, a administração de locação de imóveis, cobrança e serviços relacionados é sempre prestado por uma administradora de locação habilitada previamente na Wallet.

b.3. Para que seja operacionalizado rendimento na carteira, será necessário aderir a uma das prestadoras de serviço que faz administração previamente habilitadas e disponíveis na região do imóvel.

b.4. O Usuário deverá respeitar, quando do cancelamento dos Serviços Locativos, os atos jurídicos perfeitos relativos a contratos decorrentes de opções já realizadas.

b.5. Ao Usuário poderá ser solicitada a assinatura de outros documentos ou prática de atos que sejam considerados necessários ou relevantes para a boa prestação dos Serviços Locativos.

b.5. Todas as transações relacionadas à locação de imóveis serão realizadas e geridas exclusivamente através de sistema de administração de pagamentos em meios eletrônicos ("Wallet") na Plataforma. O Usuário deve garantir que todos os pagamentos de aluguel, depósitos, taxas e outras transações financeiras sejam realizados via Wallet.

b.6. O Usuário deve cumprir todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis à administração de locações de imóveis.

b.7. As receitas geradas pelos Serviços Locativos serão repartidas conforme acordado entre o Usuário e a Plataforma, por meio de split de pagamento. O Usuário receberá sua parte das receitas de acordo com os termos e prazos estabelecidos, através da sua Wallet.

c. WALLET DE PAGAMENTOS

c.1. A Plataforma disponibilizará ao Usuário a Wallet, que operará de forma auxiliar e interna à Plataforma. A Wallet permitirá o uso de moeda corrente nacional e outros meios de pagamento eletrônicos, como criptoativos, com o fim de permitir o melhor uso dos demais Serviços, especialmente os relativos à Propriedade Digital e aos Serviços Locativos.

c.1.1. Os serviços prestados através da Wallet serão de conta de pagamentos para créditos e débitos de transações relativas à Propriedade Digital e Serviços Locativos, com a realização de depósitos, cobrança de boletos, créditos através de cartões de débito e crédito nacionais e internacionais e transferências.

c.1.2. A Wallet poderá ter suas funcionalidades limitadas ou definidas para o melhor atendimento das suas finalidades.

c.1.3. As transações referidas no item c.1.1 terão suas características de preparação e execução em conformidade com as modalidades aceitas pelo

mercado e entidades reguladoras competentes.

c.2. A Wallet não se constitui em serviço bancário, financeiro, de investimento, crédito de qualquer natureza, cambial ou securitário, operando no âmbito da Plataforma sempre em caráter auxiliar aos demais serviços que presta.

c.3. A Plataforma poderá determinar limites relativos a transações e posições, bem como a própria oferta de serviços relativos à Wallet, a partir de características e perfis dos Usuários.

c.3.1. As características e perfis de que trata o caput serão avaliados de acordo com as informações disponíveis, histórico de transações, informações públicas ou constantes em repositórios públicos, seguindo as orientações da Política de KYC (Conheça Seu Cliente) da Plataforma. Poderá também ser solicitado ao Usuário a remessa de informações e documentos como forma de subsídio à avaliação de perfil para transações e oferta de serviços.

c.3.2. Informações como dias e horários de disponibilidade, bem como tempos de transação, serão os indicados na Plataforma, possuindo, de qualquer modo, caráter meramente informativo, podendo variar de acordo com disponibilidade de sistemas, arquiteturas, inclusive dos parceiros e provedores de serviços utilizados para oferta dos serviços ligados à Wallet s.

c.4. A oferta de Wallet ao Usuário poderá ocorrer independentemente da sua anuência específica em relação ao serviço, sempre que o mesmo se considere condição para a boa execução de outros serviços prestados pela Plataforma em relação aos quais tenha o Usuário anuído.

d. OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS

d.1. A Plataforma poderá ofertar ao Usuário outros produtos e serviços que não os expressamente referidos no presente, caso em que dará ao mesmo ciência dos termos e condições relativos ao produto ou serviço oferecido.

6. VEÍCULOS DE PROPRIEDADES

6.1. Veículo de Propriedades é uma pessoa jurídica constituída sob regras de governança especiais e que existe como instrumento de custódia dos direitos relativos aos imóveis digitalizados, com isso possibilitando ao proprietário digital o exercício pleno das faculdades de usar, gozar e dispor dos imóveis em propriedade digital que lhe pertençam.

7. LIMITAÇÕES E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

7.1. A Plataforma não será responsável, sob nenhuma circunstância, por danos causados aos Usuários decorrentes de qualquer causa fora do seu controle razoável, como, entre outros:

- a. Desconhecimento ou incapacidade técnica do Usuário em relação ao funcionamento da Plataforma.
- b. Transações realizadas por engano ou com informações incorretas inseridas pelos Usuários que são parte de uma transação ocorrida no âmbito da Plataforma.
- c. Uso pelo Usuário de equipamentos que limitem, dificultem ou impeçam o uso de serviços providos pela Plataforma.
- d. A impossibilidade de realização de transações de qualquer natureza decorrentes da indisponibilidade de qualquer dos Serviços.
- e. A perda de credenciais de acesso e situações afins que impliquem a capacidade de terceiros não autorizados terem acesso à conta do Usuário, seja por falha de cuidado sua ou pela violação da segurança de seus próprios dispositivos.
- f. A realização de transações de Propriedade Digital com contraparte não confiável e que implique a necessidade de tomada de providências coercitivas como forma de viabilizar ao Usuário o exercício de alguma das suas faculdades inerentes à Propriedade Digital.
- g. As condições, termos e outras características da transação realizada com terceiro, outro Usuário, inclusive no tocante a todos os aspectos relativos a contrapartidas de transações de Propriedade Digital (transferências bancárias,

entrega de dinheiro, etc.).

- h. A realização de transação de propriedade digital em violação ao Regulamento da Propriedade Digital, com potencial implicação de ineficácia da transação para fins do regime respectivo.
- i. As causadas por transações ou atos praticados com terceiros a quem o Usuário tenha entregue suas credenciais de acesso à Plataforma.
- j. Os decorrentes de caso fortuito e força maior.
- k. Pela realização ou envolvimento em transações que façam uso de qualquer serviço da Plataforma para quaisquer fins ilegais, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, prejudiciais, violentos, que importem em assédio, ameaça ou qualquer outro ilícito semelhante.

7.2. Não é permitido acessar as áreas de programação da Plataforma, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, locação, sublocação, sublicenciamento, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website, aplicativos, programas e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da Plataforma, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações da Plataforma em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

7.3. Em nenhuma circunstância a Netspaces, seus diretores, colaboradores, parceiros, fornecedores, licenciados ou afiliados serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, perda de dados, interrupção de negócios ou outros danos intangíveis.

7.4. A Plataforma não constitui com os Usuários qualquer sociedade, associação ou

representação ou qualquer tipo de relação empregatícia.

7.5. A Plataforma está disponível para o seu uso e é oferecida "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A Plataforma não possui qualquer responsabilidade por garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim ou de retorno financeiro.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial da expressão "Netspaces" ou "propriedade.digital" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, e o logotipo são de propriedade exclusiva dos proprietários da Plataforma.

8.2. Da mesma forma, direitos autorais e outros direitos passíveis de proteção por propriedade industrial como estrutura, os conteúdos das telas relativas à Plataforma, assim como os programas relacionados a mesma, software, website, bancos de dados, redes, arquivos ou ainda layouts e designs de ativos digitais são de propriedade da Plataforma.

8.3. Ao aceitar estes Termos de Uso, você reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma e os Serviços, marca, logo, são de propriedade intelectual exclusiva da Netspaces. Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte dos Serviços sem autorização expressa por escrito da Netspaces.

8.4. Todos os direitos estão protegidos, no Brasil e no Exterior, por leis e tratados internacionais de direito autoral e de marcas.

8.5. Os proprietários da Plataforma reservam a si todos os direitos relativos a autorias, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

8.6. A Plataforma se reserva o direito de remover qualquer conteúdo que viole essas diretrizes sobre propriedade intelectual sem aviso prévio e de tomar medidas legais contra os Usuários responsáveis por essas violações.

9. COMUNICAÇÕES

9.1. A Plataforma se comunicará com o Usuário por todos os meios existentes para tanto, sendo que, no entanto, dará preferência para a mensageria constante da própria Plataforma, e-mail ou telefone cadastrados pelo mesmo.

9.2. Salvo regra especial prevista em outro local, todas as notificações se consideram realizadas 1 (um) dia após a sua remessa para o Usuário.

9.3. Qualquer notificação que se pretenda para a constituição de efeito formal deverá ser realizada, se destinada à Plataforma, para o e-mail notificacoes@propriedade.digital.org.

9.4. O Usuário desde já anui com a utilização de ferramentas eletrônicas para a assinatura de contratos e documentos, reconhecendo a validade jurídica e a autenticidade de tais assinaturas, conforme art. 784, §4º, do CPC, bem como regulamentado pela Medida Provisória n.º 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, art. 10, §20. O Usuário concorda que:

9.4.1. As assinaturas eletrônicas possuem a mesma validade que as assinaturas manuscritas para todos os fins de direito.

9.4.2. As ferramentas eletrônicas utilizadas para a assinatura de contratos e documentos pela Plataforma poderão incluir, mas não se limitar a, assinaturas digitais baseadas em certificados emitidos por autoridades certificadoras reconhecidas, plataforma Docusign de assinatura eletrônica e outros métodos eletrônicos seguros.

9.4.3. A Plataforma pode adotar diferentes níveis de verificação de identidade e autenticação para a validação de assinaturas eletrônicas, conforme julgar necessário para garantir a segurança e a integridade dos documentos assinados.

9.5. O Usuário é responsável por manter suas informações de contato, incluindo endereço de e-mail e número de telefone atualizadas. A Plataforma não se responsabiliza por comunicações não recebidas devido a informações de contato desatualizadas.

10. ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS

10.1. A Plataforma poderá alterar, adicionar, excluir, interromper ou suspender a prestação dos Serviços a qualquer momento, desde que comunique o Usuário por meio de aviso eletrônico. Não haverá qualquer tipo de indenização a ser paga pela Plataforma em decorrência de tais ações.

10.2. Em se tratando de encerramento definitivo e possuindo o Usuário imóveis em regime de Propriedade Digital, será a ele conferido, nos termos do Regulamento de Propriedade Digital, prazo suficiente para que promova a extinção da propriedade digital anteriormente ao encerramento de atividades da Plataforma.

10.3. Em caso de encerramento, a Plataforma manterá disponíveis ao Usuário os dados de transações, contas, documentos e informações em armazenamento pelo prazo de 1 (um) ano.

10.4. O pedido de encerramento realizado pelo Usuário poderá ser cumulativamente condicionado a:

- a. Respeitar a vigência de ato jurídico perfeito praticado no âmbito de algum Serviço prestado através da Plataforma, tal como a existência de contrato de locação de imóvel em vigência, entre outras hipóteses semelhantes;
- b. que o Usuário realize, de forma antecipada, o custeio de todas as taxas e custos necessários para a execução do encerramento da conta, tais como os necessários para a extinção de Propriedade Digital de imóveis sob tal regime, etc.;
- c. que o Usuário firme os atos ou contratos necessários para o encerramento de relações jurídicas específicas que tenham decorrido da sua relação com a Plataforma ou com terceiros através dela, tais como contratos de administração de locações, fornecimento de serviços imobiliários, etc.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Com exceção dos demais regulamentos já mencionados e de outros específicos existentes, estes Termos de Uso representam todo o contrato entre o Usuário e a

Plataforma, revogando quaisquer disposições antecedentes, qualquer que tenha sido o formato para a sua realização.

11.2. Os direitos e deveres decorrentes destes Termos de Uso obrigam aos Usuários e seus sucessores a qualquer título.

11.3. Salvo autorização expressa prevista em regulamento, o Usuário não pode ceder créditos ou direitos que tenha adquirido em decorrência destes Termos de Uso ou, no geral, de qualquer relação jurídica mantida com a Plataforma, qualquer que seja sua natureza.

11.4. A Plataforma poderá ceder, integralizar ou por qualquer modo transferir a terceiros direitos e deveres decorrentes do presente, independentemente da anuência do Usuário.

11.5. A tolerância ou não exercício de qualquer faculdade pela Plataforma não implica sua renúncia em relação aos mesmos, devendo, qualquer renúncia, para que seja válida, ocorrer de forma expressa e escrita.

11.6. O reconhecimento da nulidade de quaisquer disposições destes Termos de Uso não afetará a validade dos demais. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for anulada, declarada nula ou considerada inexecutável, no todo ou em parte, ficará o presente preservado naquilo em que não tenha sido anulado ou nulificado, válidos e, na medida do possível, consistentes com a intenção original dos Usuários e da Plataforma.

11.7. Salvo previsão específica prevista em outro Regulamento ou contrato, obrigações financeiras em atraso do Usuário farão sobre os montantes respectivos incidir juros de 1% (um por cento) ao mês, correção monetária apurada pelo IGP-M e multa de 2% (dois por cento).

12. LEI APLICÁVEL E FORO

12.1. A Plataforma opta por utilizar meios extrajudiciais de resolução de disputas, preferencialmente solução de conflitos através de arbitragem, conforme a Lei de Arbitragem Brasileira (Lei nº 9.307/1996). As partes comprometem-se a buscar uma solução amigável antes de recorrer à arbitragem.

12.2. Estes Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira.

12.3. Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia que não possa ser resolvido por arbitragem, salvo ressalva específica prevista em lei aplicável.

Controle de revisão:

VERSÃO	DATA	CONTROLE
1.0	07/06/2021	Aprovação deste documento
2.0	25/06/2024	Atualização