

# Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de Uso da Plataforma (“Termos de Uso”) e o Regulamento da Propriedade Digital definem como será a dinâmica e as regras estabelecidas entre a Plataforma e você. Os termos utilizados nesta Política de Privacidade terão os mesmos significados definidos nos Termos de Uso, exceto se especificamente definidos de outra forma nesta Política. Por estabelecerem direitos e obrigações, são documentos juridicamente vinculativos.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, tratamento, compartilhamento, armazenamento e transferência dos dados coletados dos Usuários ao acessar a Plataforma (“Plataforma”), além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil. A Plataforma é de propriedade da Netspaces Operações Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 46.593.480/0001-42 (“Netspaces”), mesmo que operada em plataforma de terceiros.

**Leia atentamente o conteúdo completo desta Política de Privacidade. Ao visitar a Plataforma, independentemente de você se registrar ou não, você reconhece, entende e concorda com todas as cláusulas desta Política de Privacidade.** Caso você não concorde com as práticas e condições descritas nesta Política, não poderá fazer uso da Plataforma. Não usaremos seus dados pessoais para qualquer finalidade não coberta nesta Política de Privacidade, nos Termos de Uso, ou no Regulamento da Propriedade Digital sem notificação prévia a você e obtenção do seu consentimento.

A Política deve ser interpretada de acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e outros regulamentos que sejam ou vierem a ser aplicados à Plataforma.

O uso da Plataforma não é destinado a crianças e adolescentes. Por isso, não se cadastre e não faça uso da Plataforma caso não tenha atingido a maioridade legal ou capacidade civil plena, de acordo com legislação do seu país de domicílio.

## DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura deste documento, vamos explicar alguns conceitos utilizados nesta Política.

- **Dados Pessoais:** São informações que de forma direta ou indireta identificam ou podem identificar uma pessoa natural. O seu nome e C.P.F., por exemplo, são considerados dados pessoais diretos, porque identificam a necessidade de qualquer informação adicional. Já o seu endereço é um exemplo de dado pessoal indireto porque, com informações adicionais, podem te identificar.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Você é o titular dos seus dados, como nome, endereço, login, etc.
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que utiliza nossa Plataforma. Recursos e funcionalidades podem variar a depender do perfil do Usuário, conforme descrito nesta Política e em nossos Termos de Uso.
- **Tratamento:** São as atividades que são realizadas pela Plataforma, de acordo com esta Política, com ou a partir dos dados pessoais. Sempre que pesquisarmos, coletarmos, armazenarmos ou até mesmo eliminarmos essas informações, estaremos realizando o tratamento destas informações.
- **Base Legal:** São as hipóteses autorizadas na Lei Geral de Proteção de Dados para o tratamento das informações.
- **Finalidade:** Motivo pelo qual o tratamento das suas informações é necessário.

## 1. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES

A Plataforma pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, conforme descrito nos itens abaixo.

### 1.1. Informações que a Plataforma coleta automaticamente

A maioria dos dados pessoais que coletamos é fornecida diretamente por você. Nas seguintes situações, coletaremos e trataremos as informações sobre você:

- a. quando você se cadastra, faz login ou visita a Plataforma ou utiliza quaisquer serviços disponíveis na Plataforma ("Serviços");

- b. quando você preenche voluntariamente qualquer pesquisa de usuário ou fornece feedback por e-mail ou qualquer outro canal de comunicação;
- c. quando você usa cookies do navegador ou software para visitar ou usar nossa Plataforma ou aplicativos (“APPs”);
- d. outras situações em que podemos coletar automaticamente suas informações, conforme mencionado nesta Política de Privacidade ou em nossos Termos de Uso, bem como no Regulamento da Propriedade Digital.

## **1.2. Informações coletadas das Fontes de Terceiros**

Outras possíveis formas de obtenção de dados pela Plataforma, conforme o caso, são por meio de parceiros externos e provedores de informação, que nos ajudam a entender dados e perfis dos Usuários, complementando os dados tratados por nós, bem como fontes públicas oficiais, como banco de dados públicos ou privados.

Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

## **1.3. Dados anonimizados e agregados**

A anonimização é uma técnica de tratamento de dados que remove ou modifica dados pessoais para que não possa ser associada a um indivíduo específico. Com exceção desta seção, nenhuma das outras disposições desta Política de Privacidade se aplica a dados pessoais anonimizados ou agregados (ou seja, informações sobre nossos usuários que combinamos para que não identifiquem ou façam referência a um usuário individual). Os dados anonimizados serão tratados nos termos da LGPD.

Podemos usar dados de clientes anonimizados ou agregados para qualquer finalidade comercial, incluindo para entender melhor as necessidades e comportamentos dos Usuários, melhorar nossos produtos e serviços, realizar inteligência de negócios e marketing e detectar ameaças à segurança. Podemos realizar nossas próprias análises sobre dados anonimizados ou ativar análises fornecidas por terceiros.

## **2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

## 2.1. Informações que você nos fornece ao se cadastrar na Plataforma

Para cadastro em nossa Plataforma, você nos fornece as informações abaixo para nos ajudar a identificá-lo (“Dados de Identificação”). Você também pode optar por adicionar um número de telefone para envio de mensagens de verificação ou conta do Google Authenticator (“OTP”) para autenticação de dois fatores para melhorar a segurança da conta.

### 2.1.1. Dados de Identificação:

Além das informações abaixo, poderão ser coletadas informações adicionais a depender dos valores dos ativos transacionados na Plataforma. Tais informações adicionais são necessárias para cumprir com regulamentações legais, de segurança e para garantir a integridade das transações realizadas. Os valores que desencadeiam essa coleta estão claramente previstos e disponíveis na Plataforma.

Se pessoa física brasileira:

- a. Nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento e número de telefone celular;
- b. Número de RG e Órgão Emissor; ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e Código de Segurança; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro), quando cabível, todos com data de expedição e UF;
- c. Gênero;
- d. Estado Civil;
- e. Endereço, incluindo número, complemento, estado, cidade, bairro e país;
- f. Estado e cidade de nascimento;
- g. Número do passaporte, se estrangeiro;
- h. Profissão ou atividade econômica exercida, se estrangeiro;
- i. Informar se:
  - É uma pessoa vinculada à Plataforma;
  - Possui residência fiscal em outros países; ou se é uma Pessoa Politicamente Exposta (PPE).

PPE: agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado, nos últimos 5 (cinco) anos, no Brasil ou em países, territórios e dependências estrangeiras, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de seu relacionamento próximo.

Os dados adicionais que poderão ser coletados incluem, mas não se limitam a:

- Profissão/Atividade econômica;
- Motivo para usar a Plataforma (ex: investimento, compra de casa própria, etc);
- Documento de Identidade (RG, CNH);
- Comprovante de Residência;
- Identificação biométrica;
- Informações financeiras;
- Análise de antecedentes e checagem de listas de sanções;
- Avaliação de risco e conformidade.

Se pessoa física estrangeira:

- a) Nome completo;
- b) Data de nascimento;
- c) Confirmar que possui maioridade civil, conforme as leis de seu Estado de residência e/ou nacionalidade, e que possui capacidade civil plena para se cadastrar;
- d) Gênero;
- e) Nacionalidade;
- f) Número do passaporte;
- g) Endereço residencial (no país de origem e/ou no Brasil);
- h) Estado civil;
- i) Número de telefone;
- j) Endereço de e-mail;
- k) Profissão/Atividade econômica;
- l) Motivo para usar a Plataforma (ex: investimento, compra de casa, etc);
- m) CPF (opcional).

Os dados adicionais que poderão ser coletados incluem, mas não se limitam a:

- Informações financeiras;
- Histórico de transações imobiliárias;
- Verificação de identidade avançada;
- Avaliação de PEPs;
- Análise de antecedentes e checagem de listas de sanções;
- Avaliação de risco e conformidade.

Se pessoa jurídica brasileira:

- a. Razão social ou nome empresarial;
- b. Nome fantasia (se aplicável);
- c. Nº do CNPJ;
- d. País de sede;
- e. Nome e qualificação do(s) administrador(es) e representante(s) legal(is);
- f. Atividades econômicas desenvolvidas pela pessoa jurídica;
- g. Demonstrações financeiras e outros documentos comprobatórios de situação patrimonial;
- h. Informações relativas ao grupo econômico e estruturas de controle.

Os dados adicionais que poderão ser coletados incluem, mas não se limitam a:

- Balanços financeiros e demonstrações de resultado;
- Verificação de conformidade regulatória;
- Análise de PEPs e checagem de listas de sanções (relacionadas aos executivos/diretores);
- Avaliação de risco e conformidade empresarial;
- Relatórios de transações suspeitas.

Se pessoa jurídica estrangeira:

- a) Nome registrado da empresa;
- b) Nome comercial (se diferente);
- c) Número de registro empresarial no país de origem;
- d) Endereço da sede principal;
- e) Número de telefone;
- f) Endereço de e-mail;
- g) Nome e identificação dos principais executivos/diretores;
- h) Setor de atividade;
- i) Dados bancários internacionais para transações.

Os dados adicionais que poderão ser coletados incluem, mas não se limitam a:

- Documentação financeira (balanços, demonstrações de resultados);
- Histórico de transações comerciais e imobiliárias;
- Avaliação de conformidade com regulamentações internacionais;

- Verificação de PEPs e checagem de listas de sanções, relacionadas aos executivos/diretores;
- Avaliação de risco e conformidade empresarial;
- Relatórios de transações suspeitas.

Se você concordar em usar métodos de autenticação biométrica para fazer login ou usar nossos Serviços, como reconhecimento de impressões digitais e reconhecimento facial, você poderá precisar nos fornecer as informações correspondentes para coleta e tratamento, como informações de impressão digital e informações faciais, e seu consentimento para o tratamento de seus dados biométricos.

Você tem o direito de acessar, corrigir, eliminar, bloquear ou anonimizar seus dados biométricos, bem como de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado com base no consentimento anteriormente fornecido. Para isso, entre em contato conosco por meio do Canal de Comunicação [notificacoes@propriedade.digital](mailto:notificacoes@propriedade.digital).

## **2.2. Informações que coletamos à medida que você usa Serviços**

### **2.2.1. Dados de Uso de Serviços**

Através do seu acesso e uso dos Serviços, podemos monitorar e coletar informações de rastreamento relacionadas ao uso, incluindo, mas não se limitando ao seu número de telefone, data e hora de acesso, identificação do tipo de dispositivo, configuração do sistema operacional e hardware, tipo de navegador e informações derivadas de cartão SIM, operador de rede, endereço IP, localização/GPS, estação base e WLAN (“Dados de Uso de Serviços”).

Informamos que poderemos compartilhar essas informações com provedores de serviços de terceiros que atuem em nosso nome, sempre respeitando a legislação referente à privacidade e proteção dos dados pessoais..

Essas informações são coletadas para as seguintes finalidades:

- a. assegurar que nossa interface seja acessível para Usuários em todas as plataformas, garantindo uma melhor experiência;

- b. identificar e mitigar potenciais lacunas de segurança que possam ocorrer no uso dos Serviços;
- c. auxiliar em investigações criminais quando necessário e conforme permitido pela legislação vigente.

### **2.2.2. Dados de Transação**

Para todas as contas pessoais e institucionais de Usuários, podemos coletar Dados de Transação à medida que você usa os Serviços, incluindo, mas não se limitando à compra e venda, doação, dação em pagamento, permuta, bem como todas as operações possíveis relacionadas a imóveis em propriedade digital, bem como depósitos em reais ou criptoativos, saques, TEDs, PIX, saldos de contas, histórico comercial (como iniciação de transações, método de pagamento, preço, quantidade, tempo, informações de saque e autorização), atividade de pedidos e histórico de distribuição (“Dados de Transação”).

Coletamos esses Dados de Transação com a finalidade de monitorar atividades comerciais suspeitas para proteção contra fraudes, para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, auxiliar na resolução de casos legais e quaisquer outros propósitos divulgados nesta Política de Privacidade, atendendo aos requisitos legais e regulatórios.

### **2.2.3. Dados de Comunicação**

Você concorda que, para os fins divulgados nesta Política de Privacidade, temos o direito de coletar e usar as informações contidas ou relacionadas à comunicação que você nos envia ou gerada através do uso dos Serviços (“Dados de Comunicação”), que inclui:

- a. todas as mensagens, solicitações ou outras informações que você envia no curso do seu contato com a Plataforma;
- b. todos os anexos de comunicações e arquivos em conexão com suas transações com outros usuários ou outros dados gerados principalmente através de suas comunicações com eles.

#### **2.2.4. Dados Financeiros**

Você concorda que, para os fins divulgados nesta Política de Privacidade, temos o direito de coletar e usar as informações contidas ou relacionadas às suas informações financeiras quando você usa os Serviços, incluindo, sem limitação, as informações listadas abaixo (“Dados Financeiros”) de conta bancária, número do cartão de pagamento, histórico de transações, endereços públicos em blockchain, dados de negociação e/ou identificação fiscal.

Coletamos essas informações financeiras para monitorar atividades financeiras suspeitas para proteção contra fraudes, resolução de casos legais e quaisquer outros propósitos divulgados nesta Política de Privacidade, garantindo a segurança das transações e o cumprimento da legislação pertinente.

Os Dados Financeiros abaixo poderão ser essenciais para realização de operações na Plataforma:

- a. Banco, tipo de conta, agência, conta corrente;
- b. Renda mensal, aplicações financeiras, outros rendimentos;
- c. Bens imóveis e bens móveis;
- d. Origem dos recursos envolvidos em transações (Rendimentos oriundos da ocupação profissional, herança, doação, partilha de bens (divórcio), aposentadoria, aluguel de propriedades ou outros);
- e. Ocupação Profissional, e caso esteja trabalhando, informar: Nome da fonte pagadora, CEP, endereço comercial, número, bairro, estado e cidade).
- f. Em situações específicas, se faz necessário o envio de foto de rosto junto a um documento de identificação para seguir com o processo de cadastramento.

#### **2.2.5. Dados de Supervisão**

Os Dados de Supervisão referem-se a informações coletadas e utilizadas para monitorar, controlar e avaliar o desempenho de processos, atividades ou indivíduos em um determinado contexto. No nosso caso, são coletados para cumprirmos com a obrigação legal e estarmos em conformidade com regulamentações e políticas. Para tanto a Plataforma poderá ser obrigada a coletar dados pessoais, além de Dados de Identificação, como documentos de identidade, comprovante de endereço, declaração de fonte de renda, entre outros (“Dados de Supervisão”).

Explicaremos a você o conteúdo e os requisitos desses dados pessoais cada vez que coletarmos tais informações e nos reservamos o direito de alterar o conteúdo e os requisitos das informações coletadas à medida que os padrões regulatórios globais do setor, as normas regulamentares locais ou as ordens governamentais mudarem. Essa disposição se aplica tanto às contas pessoais quanto institucionais..

### **3. COMO USAMOS OS DADOS QUE COLETAMOS**

A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é para cumprir as obrigações firmadas com você e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Também utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas. Sem prejuízo do disposto neste parágrafo, podemos utilizar os dados coletados para:

#### **3.1. Criação da conta e realização de transações na Plataforma**

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como Usuário, e isso pode incluir verificações de crédito ou identidade por entidades terceiras. O uso de seus dados pessoais é necessário para identificarmos quem é você, já que temos a obrigação legal de estar em concordância com o *“Know your customer - Conheça o seu Cliente”* e com as demais obrigações regulamentares.

#### **3.2. Executar, aprimorar e manter os serviços da Plataforma**

Usamos os Dados coletados para executar, manter e melhorar os Serviços (incluindo, mas não se limitando a processamento de transações) e verificar as identidades dos usuários. Usamos o endereço IP e identificadores exclusivos armazenados nos cookies do seu dispositivo para nos ajudar a autenticar sua identidade e atividades e fornecer os Serviços. Dadas as nossas obrigações legais e os requisitos do sistema, não podemos fornecer a você todos ou alguns serviços da netspaces sem dados como Dados de Identificação, Dados de Supervisão, Dados de Uso de Serviços, Dados de Comunicação, Dados de Transação e Dados Financeiros.

#### **3.3. Proteger nossos usuários**

Usamos os Dados coletados para proteger nossas plataformas, contas e arquivos dos usuários. Usamos endereços IP e cookies para proteger contra abusos

automatizados, como ataques de spam, phishing e DDoS (Distributed Denial of Service). Analisamos as atividades comerciais com o objetivo de detectar comportamentos suspeitos o mais cedo possível para evitar possíveis fraudes e perda de fundos.

### **3.4. Cumprir os requisitos legais e regulatórios**

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos, assim como autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações devemos respeitar. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de tratamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

Com relação à privacidade e segurança dos dados pessoais, usaremos as informações em conformidade com nossas obrigações legais, solicitações governamentais e consultas razoáveis geradas pelo Usuário. Apenas em casos estritamente necessários, como em situações relacionadas a obrigações legais, políticas públicas; estudos via órgão de pesquisa; a um direito, em contrato ou processo; à preservação da vida e da integridade física de uma pessoa; à prevenção de fraudes contra o titular, poderemos tratar seus dados pessoais sem o seu consentimento. Exceto pelas situações indicadas na legislação, nesta Política de Privacidade ou nos Termos de Uso, não divulgaremos ou forneceremos nenhuma de seus dados pessoais a terceiros sem uma análise de nossa equipe jurídica e consentimento prévio do Usuário.

### **3.5. Análise de comportamento em nossa Plataforma**

Medimos e analisamos ativamente os dados para entender a maneira como você usa e interage com os nossos Serviços. Esta atividade de revisão é conduzida por nossa equipe para melhorar continuamente o desempenho de nossa Plataforma e resolver problemas com a experiência do Usuário. Além disso, usamos essas informações para personalizar, medir e melhorar os Serviços, o conteúdo e layout de nossos sites, e para desenvolver novos serviços. As informações coletadas não são consideradas como pessoais, de acordo com a LGPD, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer Usuário, sendo estas informações anonimizadas.

### **3.6. Nos comunicarmos com você**

Usamos dados pessoais coletados, como seu número de telefone ou endereço de e-mail para interagir diretamente com você ao fornecer suporte ao cliente em um comunicado ou para mantê-lo informado sobre logins, transações, segurança da conta e outros aspectos. Sem coletar e tratar seus dados pessoais para confirmar cada comunicação, não poderemos responder às suas solicitações. Todas as comunicações diretas são devidamente mantidas pela Plataforma ou no provedor de serviços designado pela Plataforma, a serem revisadas para exatidão, para serem mantidas como evidência ou para serem usadas para executar outras obrigações legais ou contratuais.

### **3.7. Aplicar nossos Termos de Uso, o Regulamento da Propriedade Digital e outros acordos**

As informações coletadas também são usadas para aplicar de forma contínua e ativa os nossos Termos de Uso, o Regulamento da Propriedade Digital e outros acordos firmados com nossos Usuários, incluindo, mas não se limitando a revisar, investigar e prevenir quaisquer atividades proibidas ou ilegais que possam violar esses termos. Também podemos divulgar informações relevantes a terceiros conforme necessário.

A Plataforma pode coletar seus dados pessoais para implementação de suas políticas de Know Your Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

A Plataforma reserva-se o direito de suspender ou encerrar a prestação de serviços a qualquer Usuário que esteja envolvido em atividades que violem nossos Termos de Uso, o Regulamento da Propriedade Digital ou outros acordos estabelecidos.

### **3.8. Salvaguarda dos legítimos interesses**

Tratamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- a. Partilhar os seus dados pessoais com as empresas da Netspaces com intuito de atualizar/verificar suas informações, conforme necessário para atividades potencialmente contrárias à lei;

- b. Estabelecer sistemas de monitoramento em nossas instalações, por razões de segurança;
- c. Implementar medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da Plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;
- d. Realizar análise de movimentações financeiras para elaboração de relatórios estratégicos.

### **3.9. Marketing e Publicidade**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de marketing com os propósitos de segmentação, modelagem e/ou análise, bem como marketing e publicidade. Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e serviços. Ao enviarmos comunicações de marketing, estas serão baseadas no seu consentimento.

Você tem o direito de nos pedir a qualquer momento para pararmos de entrar em contato com você para fins de marketing ou de enviar informações relevantes para você. Se você não quiser ser contatado para fins de marketing no futuro, clique no link de cancelamento de inscrição na parte inferior do e-mail de marketing e envie sua solicitação para cancelar a inscrição.

## **4. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS DO USUÁRIO**

A Plataforma mantém seus dados pessoais seguros usando armazenamento seguro, tolerante a falhas, com criptografia padrão do setor. Implementamos uma série de medidas de segurança para garantir que suas informações não sejam perdidas, abusadas ou alteradas, incluindo, mas não se limitando a:

### **4.1. Medidas Eletrônicas**

Os dados pessoais fornecidos por você serão armazenados em sistemas de computador e mídias de armazenamento que estão sujeitos a restrições estritas de login e acesso. Esses dados poderão ser armazenados em servidores próprios do Portal ou em servidores de operadores de dados pessoais contratados para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior. Além disso, utilizamos tecnologias

de *cloud computing* (“computação em nuvem”) e/ou outras tecnologias emergentes para garantir a contínua melhoria e aperfeiçoamento das atividades do Portal.

#### **4.2. Medidas de Gestão**

Somente colaboradores autorizados podem entrar em contato com seus dados pessoais e esses colaboradores devem cumprir nossas regras de confidencialidade interna para dados pessoais.

#### **4.3. Outras Medidas**

Nosso servidor web é protegido por “firewall”.

Note que é impossível garantir 100% de segurança das informações e, por isso, lembramos que você também deve tomar algumas precauções de segurança para proteger seus próprios dados pessoais. **Você concorda que não seremos responsáveis por qualquer vazamento de informações e outras perdas não causadas por nossa intenção ou negligência grave, incluindo, mas não se limitando a ataque hacker, interrupção de energia ou falha técnica inevitável, na medida do permitido por lei.**

Se você suspeitar que seus dados pessoais foram comprometidos, especialmente informações de conta e/ou senha, por favor, bloqueie sua Conta na Plataforma e entre em contato imediatamente por meio do nosso canal de atendimento [notificacoes@propriedade.digital](mailto:notificacoes@propriedade.digital)

A Plataforma armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com você, salvo disposições legais ou regulatórias em sentido contrário, e necessário pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis. No caso de dados pessoais de Usuários que solicitarem o encerramento da conta, estes serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos, a contar da respectiva solicitação.

### **5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS**

Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em cloud (“nuvem”) de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados, sendo que a Plataforma não só observa todas as regras para transferência

internacional de dados pessoais, como cuida para transmitir a seus prestadores de serviços tecnológicos as diretrizes da companhia para proteção dos dados e garantindo aos titulares o mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

## **6. COOKIES**

### **6.1. O que são cookies?**

Cookies são pequenas quantidades de dados que são gerados e armazenados no seu computador para coletar informações padrão de log da Internet, informações de comportamento dos visitantes, credenciais de login ou sessões, etc. Quando você visita a Plataforma, podemos coletar automaticamente informações de você através de cookies ou tecnologias similares. Para mais informações, visite: <https://www.allaboutcookies.org>

### **6.2. Como usamos cookies?**

Usamos cookies de várias maneiras para tornar sua experiência em nossa Plataforma mais agradável, incluindo, mas não se limitando a:

- a. para mantê-lo logado ou sabermos que você é nosso Usuário;
- b. registrar seus hábitos e preferências ao navegar na Plataforma;
- c. para registrar nosso desempenho e verificar a eficácia da publicidade online através do Google Stats com cookies.

### **6.3. Quais tipos de cookies usamos?**

Usamos diferentes tipos de cookies, incluindo, mas não se limitando a:

#### **6.3.1. Cookies Funcionais**

Usamos esses cookies para nos ajudar a identificá-lo e lembrar suas preferências e configurações anteriores, que podem incluir seu dispositivo, seu sistema operacional, seu idioma preferido, sua localização, padrões de navegação e outros dados de sessão.

### **6.3.2. Cookies de Marketing**

Usamos esses cookies para coletar informações sobre sua visita à Plataforma, o conteúdo que você visualiza, os links que você segue e outras informações sobre seus navegadores, dispositivos, seus endereços IP e URLs de referência. Às vezes, compartilhamos certas partes das informações coletadas com terceiros para fins de marketing. Também podemos compartilhar dados online coletados através de cookies com nossos parceiros de marketing. Isso significa que, quando você visita outro site, você também pode ser mostrado anúncios com base em seus padrões de navegação na Plataforma.

### **6.4. Como gerenciar cookies?**

É necessária a sua aceitação, antes de iniciada a sessão, para que os cookies sejam utilizados. Você pode optar por recusar o uso de cookies. Se você optar por não os aceitar, poderá não conseguir usar plenamente os Serviços oferecidos.

## **7. DIREITOS DO USUÁRIO**

Esperamos garantir que você esteja plenamente ciente dos direitos de proteção de dados que você desfruta em conformidade com a LGPD. A menos que seja exigido por lei ou ordens governamentais, cada Usuário tem os seguintes direitos:

### **7.1. Confirmação e Acesso**

Você tem o direito de acessar ou obter cópias de seus dados pessoais. Podemos cobrar uma taxa razoável para fornecer esse serviço.

### **7.2. Direito à retificação**

Você tem o direito de corrigir seus dados pessoais que você considere imprecisos. Você também tem o direito de nos pedir para completar os dados pessoais que você considere incompletos, inexatos ou desatualizados.

### **7.3. Direito de Esquecimento, anonimização, bloqueio ou eliminação**

Você tem o direito de solicitar para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser associados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais;

(b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente o tratamento dos seus dados; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Todo usuário aderente ao Regulamento da Propriedade Digital se declara ciente de que não poderá exercer o direito ao esquecimento no tocante a informações inseridas em *blockchain*, em vista da impossibilidade técnica de excluir tais informações.

Além disso, determinadas informações poderão ser por nós obrigatoriamente retidas como forma de mantermos nossa conformidade com a legislação e órgãos de controle, especialmente ligados ao combate a crimes financeiros.

#### **7.4. Informação sobre a possibilidade de não consentir**

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, você entenda que o não consentimento do tratamento pode nos impedir de fornecer-lhe alguns dos Serviços..

#### **7.5. Oposição**

A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

#### **7.6. Revogação do consentimento**

Sob certas circunstâncias, conforme exigido por lei ou como especificamente lembrado por nós, você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento de seus dados pessoais; no entanto, você entende que tal objeção ao tratamento pode nos impedir de fornecer-lhe alguns dos Serviços.

## **7.7. Informação sobre o compartilhamento**

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma realiza uso compartilhado de dados. Manteremos, no item 3 “Como usamos os dados que coletamos”, a indicação das modalidades e atividades que podem envolver compartilhamento de dados com terceiros. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações.

## **7.8. Direito à portabilidade**

Sob certas circunstâncias, conforme exigido por lei ou como especificamente lembrado por nós, você tem o direito de nos solicitar para transmitir os dados pessoais que coletamos para outro órgão, ou diretamente para você. Podemos cobrar uma taxa razoável para fornecer o serviço de transmissão.

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Plataforma forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à Plataforma seus dados pessoais.

## **8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

De tempos em tempos, a Plataforma pode revisar esta Política de Privacidade para refletir mudanças na lei ou em nossas práticas de coleta, tratamento e uso de dados pessoais. As alterações nesta Política de Privacidade serão anunciadas postando no <https://governanca.propriedade.digital>.

Se nós realizarmos mudanças na forma como tratamos dados pessoais, notificaremos os Usuários através do envio de e-mail e/ou notificação na Plataforma. Pequenos ajustes nesta Política podem ocorrer sem afetar significativamente a forma em que tratamos dados pessoais, de modo que estes não precisarão ser informados.

Quando uma versão atualizada da Política de Privacidade é lançada, seu acesso contínuo à Plataforma significa que você anui com o conteúdo atualizado e

concorda em cumprir a Política de Privacidade atualizada. Se você não concordar com o conteúdo revisado, você deve parar de acessar a Plataforma imediatamente.

## **9. CANAL OFICIAL DE COMUNICAÇÃO**

Em caso de solicitação ou sugestões sobre a Política de Privacidade ou qualquer outra informação relacionada ao documento, você poderá requerer suporte pelo e-mail [notificacoes@propriedade.digital](mailto:notificacoes@propriedade.digital). Em caso de dúvida, você pode consultar o nosso FAQ no <https://www.propriedade.digital> e, caso sua dúvida não seja sanada, enviar e-mail para o endereço aqui indicado.

## **10. AVISO LEGAL**

A Plataforma não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

## **11. LEI APLICÁVEL E FORO**

A Plataforma opta desde já por utilizar meios extrajudiciais de resolução de disputas, preferencialmente, solução de conflitos através de arbitragem, conforme a Lei de Arbitragem Brasileira (Lei nº 9.307/1996). As partes comprometem-se a buscar uma solução amigável antes de recorrer à arbitragem.

Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia que não possa ser resolvida por arbitragem, salvo ressalva específica prevista em lei aplicável.

## **TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

**VOCÊ DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO INTEGRALMENTE OS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. AO PROSSEGUIR, VOCÊ CONSENTE, DE FORMA LIVRE E VOLUNTÁRIA, COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS DE ACORDO COM AS FINALIDADES, OBTENÇÃO E FORMA DE COLETA, HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO, EXERCÍCIO DOS RESPECTIVOS DIREITOS,**

ARMAZENAMENTO, CONSERVAÇÃO E DEMAIS CONDIÇÕES DESCRITAS NA PRESENTE POLÍTICA.

**CONTROLE DE REVISÃO:**

<b>VERSÃO</b>	<b>DATA</b>	<b>CONTROLE</b>
1.0	07/06/2021	Aprovação deste documento
2.0	25/06/2024	Atualização